

## Informativo Producto - PEX Flexible

Antes que comiences a disfrutar de nuestro servicio PEX y de tu producto **PEX Flexible**, que es un plan enfocado a clientes que transitan con una frecuencia esporádica por nuestra Redes Autorizadas de Uso.

**Te invitamos a leer atentamente las siguientes condiciones y/o características:**

- ✓ **PEX Flexible**, no está sujeto a una tasa fija mensual de S/ 5.90, sino a una tasa dependiendo del monto de recarga elegido.
- ✓ El producto funciona de la siguiente manera: Cada vez que recargue solo se le debitará un monto mínimo y único de la recarga seleccionada. Por ejemplo: Si usted recarga S/ 20.00, el monto de la tasa será de S/ 1.90. y su saldo para uso será S/18.10.
- ✓ Migrando al plan PEX Flexible se eliminan todas las condiciones de su producto anterior, como PEX Frecuente con tasa fija mensual de S/ 5.90.
- ✓ El siguiente cuadro informativo muestra las tasas vigentes que aplicarán según monto de recarga elegida:

Monto Recarga	Tasa de Servicio	Saldo para Uso
<b>S/ 20.00</b>	S/ 1.90	S/ 18.10
<b>S/ 30.00</b>	S/ 2.85	S/ 27.15
<b>S/ 50.00</b>	S/ 4.00	S/ 46.00
<b>S/ 75.00</b>	S/ 5.63	S/ 69.37
<b>S/ 100.00</b>	S/ 7.00	S/ 93.00
<b>S/ 130.00</b>	S/ 8.45	S/ 121.55
<b>S/ 150.00</b>	S/ 9.00	S/ 141.00

- ✓ Las tasas y términos del producto ofrecido se encuentran sujetos a cambios previa comunicación al cliente según correo registrado en PEX con una anticipación de 30 días hábiles.
- ✓ Lo invitamos a ingresar a <https://miportal.pex.com.pe/pex21/login.html> para validar que su correo se encuentre actualizado o llamar al 0800-78-005 de lunes a domingo de 06:00 am a 10:00 pm.
- ✓ Si realiza una nueva afiliación con PEX, por defecto, se asociará al producto PEX Frecuente con una tasa Fija Mensual de S/5.90. Por ello, posterior a su afiliación, podrá solicitar el cambio de plan a PEX Flexible al correo de [atencionalcliente@pex.com.pe](mailto:atencionalcliente@pex.com.pe) o llamando gratuitamente al **0800-78-005** de lunes a domingo de 06:00 am a 10:00 pm.
- ✓ Si desea retornar al producto PEX Frecuente con tasa fija mensual de S/ 5.90 podrá solicitarlo a nuestra área de Atención al Cliente.
- ✓ Tener en cuenta que, sólo durante el proceso para el cambio de plan a PEX Flexible o PEX Frecuente con tasa Fija Mensual de S/ 5.90, se le pide mantener un saldo menor a S/ 50.

**Finalmente, le recordamos nuestra Redes Autorizadas de Uso:**

- **Vía de Evitamiento:** (Desde El Trébol de Javier Prado hasta el Óvalo de Habich).
- **Nueva Vía Expresa Línea Amarilla:** (Desde el Puente Huáscar hasta la Avenida Morales Duárez límite de Callao)
- **Estacionamientos Autorizados Real Plaza (\*):** Santa Clara y Salaverry. Próximamente en Centro Cívico y Primavera.

\* La información se actualizará periódicamente en [www.pex.com.pe](http://www.pex.com.pe) o comunicándose con Atención al Cliente PEX.

**PEX**

Av. El Derby 250 of. 1701 – B Santiago de Surco – Lima

[www.pex.com.pe](http://www.pex.com.pe)